

**G**flex werkt voor ondernemers waarbij het ICT-bedrijf de zorg en de verantwoording draagt voor de computers, service, netwerk en ICT-diensten. „Slim in ICT door net even anders naar ICT-oplossingen te kijken.”



Gerwin Eersen en Robert Kerssies van Gflex kijken net even anders bij het vinden van slimme ICT-oplossingen.

**NIJKERK** - Gflex is sinds april 2018 gevestigd in Nijkerk, maar het bedrijf van eigenaar Gerwin Eersen uit Putten bestaat al vanaf 2001. Begonnen in de boerenschuur van zijn ouders aan de Oude Nijkerkerweg hielp hij de lokale bevolking met de meest uiteenlopende computervragen. „Ik ben gestart met het idee dat computeroplossingen, serviceafhandeling en ondersteuning beter moest kunnen. Dat doen we nu nog steeds, maar met een uitgebreider team”, aldus de nu 38-jarige Puttenaar. Bijna twee decennia later is Gflex uitgegroeid tot een ICT-bedrijf met 15 medewerkers - ‘een team van vakidioten’ - en een multifunctioneel kantoorpand in Nijkerk. Dat bevat een ontwikkelruimte, eigen datacenter en een demoruimte. „85 procent van onze diensten leveren we vanuit eigen huis. Doordat we eind vorig jaar ISO-gecertificeerd zijn, voldoen we aan de hoogste standaard qua databeveiliging en mogen we zelfs in de zorg alle soorten data verwerken – ook als het aankomt op patiëntengegevens. Door die veiligheid creëren we automatisch ook stabiliteit, wat vandaag de dag belangrijk is voor alle bedrijven.”

Met zijn technische kennis over nieuwe oplossingen bepaalt Eersen de koers van het bedrijf. Sinds vorig jaar heeft Robert Kerssies het team versterkt. De Zwollenaar (29) is verantwoordelijk voor sales en marketing. „Gflex is geen doorsnee ICT-bedrijf, maar heel flexibel; dat was best even wennen. De jongens zijn techneuten die maar aan één ding denken: de juiste oplossing bedenken voor de klant.” Bij marketing hoort ook communicatie en ook dat doet Gflex net even anders, weet Kerssies. „Offertes zijn bij ons in het Nederlands; we communiceren in Jip-en-Janneke-taal met de klant. Daarmee is Gflex groot geworden.”

De stelregel binnen het bedrijf is dat je er maximaal drie keer over mag doen om een complex probleem op te lossen. „Problemen moeten vlot opgelost worden. Wij staan voor snel reageren en helpen klanten per telefoon of er komt iemand ter plaatse. In deze technische, contactloze digitale wereld kiezen wij juist voor persoonlijk contact; zo krijg je meer te horen en te weten. Dat zie je terug bij oplevering en benadering. Ook gebruiksvriendelijkheid vinden we heel belangrijk. Mensen moeten weten wat ze kopen. Als ze geld willen besteden, moeten ze wel weten waarvoor en waaraan ze het uitgeven.”

#### BLIK OP DE TOEKOMST

Gflex wil graag iets prijsgeven over hun visie op de toekomst. Kerssies signaleert twee trends: „We zien een grote groei in het Office 365-pakket. Uit deze dienst van Microsoft is veel meer

# GFLEX ANDERE KIJK OP ICT

te halen dan ondernemers vaak denken. Naast het welbekende Word, Excel en Powerpoint, kan Office 365 bijvoorbeeld ook een update van de bezoekersaantallen van je Facebook-pagina automatisch weergeven in een Excel-sheet. 2019 staat ook in het teken van telefonie. Doordat het ISDN-tijdperk eindigt, kunnen veel ondernemers vanaf september niet meer van een vaste lijn bellen, al weten ze dat vaak nog niet. Naast ICT stelt Gflex klanten ook op de hoogte van ontwikkelingen, zodat ze kunnen anticiperen en niet voor verrassingen komen te staan. Wij bedenken voor iedereen een slimme oplossing en houden ook graag ook uw ICT-omgeving onder de loep.”

Watergoorweg 104c Nijkerk  
088-7810050 [www.gflex.nl](http://www.gflex.nl)



SCAN MIJ MET BEHULP  
VAN DE CAMERA VAN  
UW SMARTPHONE!

Gflex is een team van 'vakidioten'. "We zetten de gezamenlijke brainpower in voor onze klanten."

